

„WENN DIE KRISE DAS TEAM ERREICHT“

Auswirkungen analysieren / Strategien anwenden / Lösungen umsetzen

Barbara Klee-Reiter – Köln – www.perspektive-demenz.de

WENN DIE KRISE DAS TEAM ERREICHT

Wie würden Sie diesen Satz beenden?

Wenn die Krise das Team erreicht,.....

„WENN DIE KRISE DAS TEAM ERREICHT.....“

- hat man keine Lust mehr zur Arbeit zu gehen.“
- wird die Kommunikation im Team schlechter.“
- entstehen Grüppchen.“
- sind meistens die anderen Schuld.“
- lassen sich die Führungskräfte immer weniger auf dem WB sehen.“
- kommt es zu Mobbing.“
- steigen die Krankentage und Kündigungen.“
- sind alle total gestresst.“

KRISE BEDEUTET STRESS

Was geschieht bei Stress im Körper?

- Großhirnrinde wird ausgeschaltet!!
- Energie wird freigesetzt zum Kampf, zur Flucht oder zur Unterwerfung
- Gedanken verengen sich, werden negativ
- Überblick geht verloren
- Die Empathie für sich selbst und andere, sinkt
- Das Gefühl von Verbundenheit geht verloren
- **Es ist total viel Energie im Spiel**

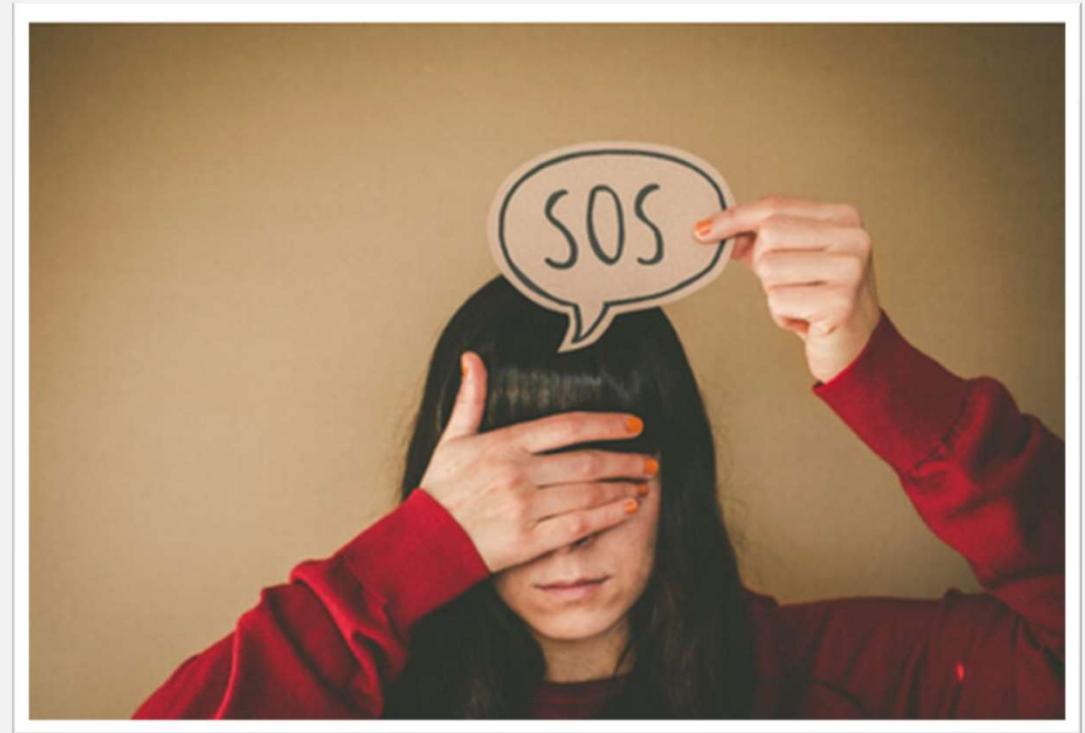


Foto: www.stressandbalance.ch

Barbara Klee-Reiter / www.perspektive-demenz.de

KRISE BEDEUTET STRESS- WAS BEDEUTET DAS KONKRET FÜRS TEAM

Es ist total viel Energie im Spiel



**ich tue alles was mir möglich ist, ich bin erschöpft,
gebe alles**



an mir kann es nicht liegen



**es sind die anderen, die etwas verändern müssen,
damit wir aus der Krise kommen**



was denken Sie, wie es weiter geht?



KRISE BEDEUTET STRESS- WAS BEDEUTET DAS KONKRET FÜRS TEAM

Es ist total viel Energie im Spiel



ich tue alles was mir möglich ist, ich bin erschöpft, gebe alles



an mir kann es nicht liegen



es sind die anderen, die etwas verändern müssen, damit wir aus der Krise kommen



es verändert sich aber nichts



die Krise wird größer, die Erwartungen an die anderen auch



Beziehungen leiden oder werden vermieden



Fokus auf die Unterschiede



Verfestigung der Krise

Barbara Klee-Reiter / www.perspektive-demenz.de



Foto: www.iconfinder.com

KRISE = NEGATIVE AUFMERKSAMKEITSFOKUSSIERUNG

Das Denken wird durch die Krise beeinflusst

Aufmerksamkeitsfokussierung

Glauben Sie nicht alles was Sie denken!



Foto: www.danielabrandl.de

KRISE IST, WENN DIE ALTEN MUSTER NICHT MEHR FUNKTIONIEREN

Es gibt nur eine Möglichkeit!

**Aufhören mit dem
dysfunktionalen Mustern!**



KRISE HAT IMMER EINEN KONTEXT

Krisen sind komplex!

**Krisen haben immer einen
Kontext!**



Modell: Prof. Wilhelm Backhausen

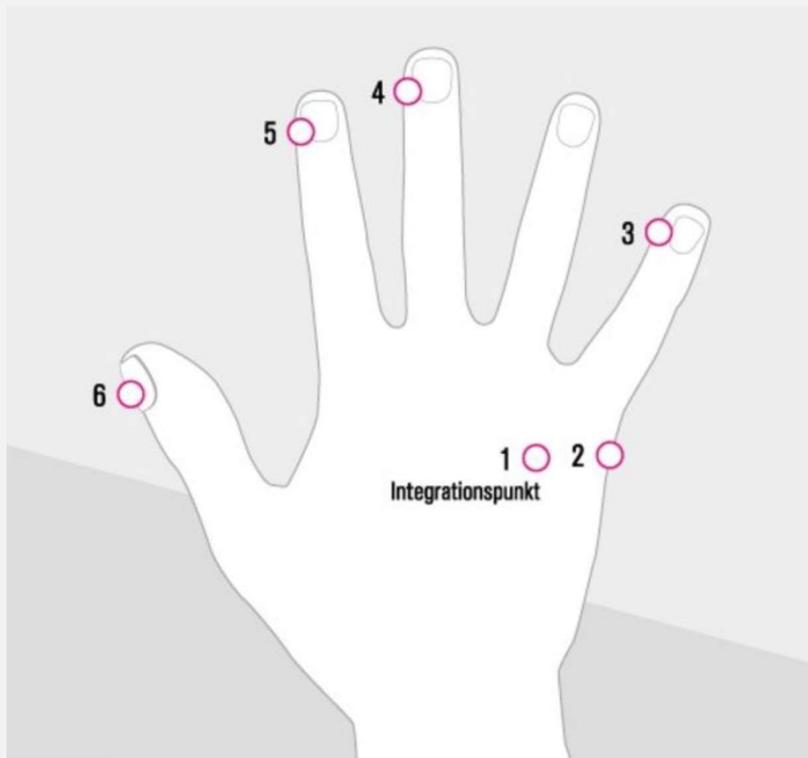
WENN DIE KRISE DAS TEAM ERREICHT, KANN JEDE UND JEDER ETWAS FÜR SICH TUN



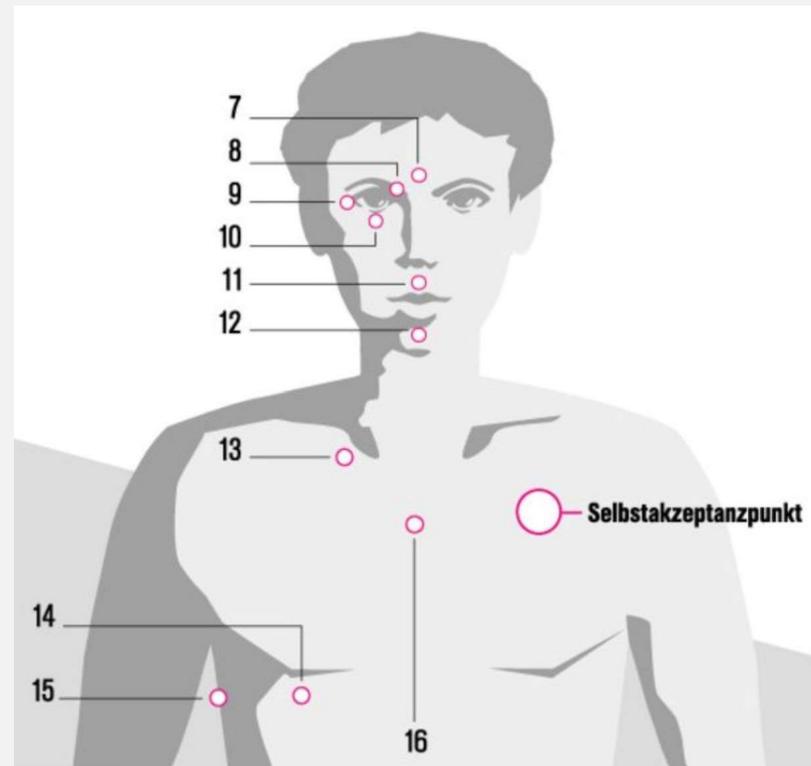
Barbara Klee-Reiter / www.perspektive-demenz.de



PEP PROZESS- UND EMBODIMENTFOKUSSIERTE PSYCHOLOGIE ENTWICKELT VON DR. MICHAEL BOHNE DAS KLOPFEN



Barbara Klee-Reiter / www.perspektive-demenz.de



Fotos: PEP Dr. Michael Bohne

PEP / DAS KURBELN SELBSTAKZEPTANZ

Selbstakzeptanz durch Selbstbestätigung und körperlichen Marker



Auch wenn ich / Befinden.....

- ich heute richtig frustriert bin,
- es mir nicht gut geht,....
- ich denke, dass ich heute gar nichts geschafft habe,.....
- ich die Brocken hinwerfen könnte,.....
- mir alles auf die Nerven geht,
- ich heute überhaupt keine Zeit für die BewohnerInnen gehabt habe,
- ich mich frage, wie lange ich das noch durchhalten kann,
- ich das Gefühl habe, ungerecht zu Kolleginnen und Bewohnern gewesen zu sein, und ich das überhaupt nicht mag an mir,
- ich weiß, dass ich so nicht mit Kolleginnen und Bewohnern umgehen möchte, und ich mich dafür schäme,....

PEP DAS KURBELN VERBESSERUNG DER SELBSTBEZIEHUNG

Selbstakzeptanz durch Selbstbestätigung und körperlichen Marker



Barbara Klee-Reiter / www.perspektive-demenz.de

Foto: PEP - Dr. Michael Bohne

....., schätze und achte ich mich so wie ich bin!

UND

....., weiß ich, dass ich mein Bestes gegeben habe!

....., trage ich nicht alleine die Verantwortung!

....., weiß ich was ich kann!

....., weiß ich was wir hier leisten!

....., habe ich meine Grenzen!

....., bin ich die Beste Version meiner Selbst!

....., bleibe ich in Sicherheit und behalte den Überblick

WENN DIE KRISE DAS TEAM ERREICHT,
GEHT ES AUCH UM DIE ROLLE



INSTITUTION UND INDIVIDUELLE PFLEGE!?



Barbara Klee-Reiter / www.perspektive-demenz.de



Foto: Seniorenheim Holle

WENN DIE KRISE DAS TEAM ERREICHT, SIND DIE FÜHRUNGSKRÄFTE UND DAS MANAGEMENT EXTREM WICHTIG



Barbara Klee-Reiter / www.perspektive-demenz.de



ES BRAUCHT FÜHRUNG

- **Konfliktthemen erkennen und verbindlich regeln**
- **Für Fachlichkeit sorgen**
- **Besprechungen gut vorbereiten, moderieren und visualisieren, Gesprächsregeln festlegen**
- **Fallbesprechungen einführen**



Foto: www.pqsg.de

HERR ANTON HUBER GEB. 1942



Barbara Klee-Reiter / www.perspektive-demenz.de

WAS IST ZU TUN?



Barbara Klee-Reiter / www.perspektive-demenz.de

Das Wichtigste im
Umgang mit
herausforderndem Verhalten
ist :



Das Wichtigste im
Umgang mit
herausforderndem Verhalten
ist :

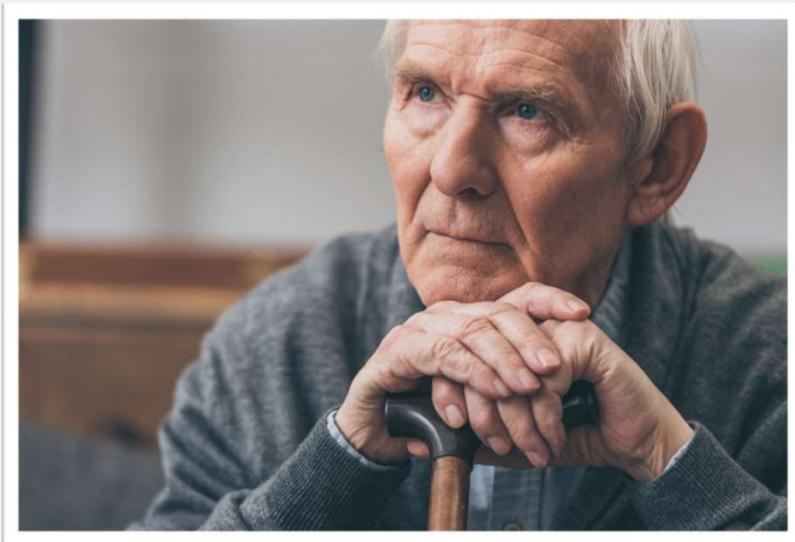


Das



Aushalten.

FALLBESPRECHUNG MIT VERSTEHENSHYPOTHESE



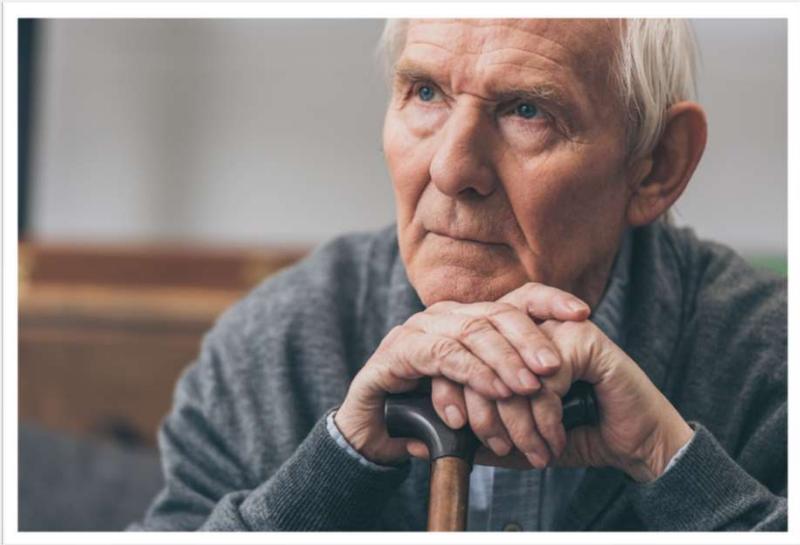
Logik der personzentrierten Pflegekultur:

- ① Demenz mit 
- ↓ Demenz mit 
- ② Jedes Verhalten ist ein Kommunikationsversuch
- ↓
- ③ ? = suchende Haltung
- ④ Verstehen vor Handeln

Fallbesprechung mit Verstehenshypothese

perspektive demenz

FALLBESPRECHUNG MIT VERSTEHENSHYPOTHESE (KOLLEGIALE BERATUNG)



Barbara Klee-Reiter / www.perspektive-demenz.de

Wer ist dabei?

- ✓ **Moderatorin**
- ✓ **FalleinbringerIn**
- ✓ **Beratende Gruppe (Team oder „fremde“ Personen)**

Was wird benötigt?

- ✓ **Flip Chart und Papier**
- ✓ **Stifte**

Die Falleinbringerin bereitet sich vor

**Diagnosen, Biografie, Medikamente und NW,
Verlauf, Verhalten, Ausnahmen, Fragestellung**

Gesprächsregeln

- ✓ **Die Moderatorin achtet auf die Einhaltung der Struktur**
- ✓ **Erfahrungen können nicht diskutiert werden**
- ✓ **Alle Ideen werden gesammelt und zum Schluss diskutiert**

FALLBESPRECHUNG MIT VERSTEHENSHYPOTHESE

Zeit	Ablauf
5 Minuten	Eine MitarbeiterIn bereitet sich vor Diagnosen, Biografie, Medikamente und NW, Verlauf, Verhalten, Ausnahmen,.....
5 Minuten	Formulierung des Ziels für die Fallbesprechung
15 Minuten	Infosammlung / Ergänzung durch Erfahrungen der Teilnehmenden (beratende Gruppe) / Fragen von externen Personen
10 Minuten	Sammlung von Verstehenshypothesen
10 Minuten	Sammlung von Lösungsvorschlägen
10 Minuten	Falleinbringerin und Team entscheiden über weiteres Vorgehen

WENN DIE KRISE DAS TEAM ERREICHT, HAT DAS AUCH MIT DER GESELLSCHAFT ZU TUN IN DER WIR LEBEN



SOLIDARITÄT / GEMEINSCHAFT / WERTSCHÄTZUNG



Barbara Klee-Reiter / www.perspektive-demenz.de

SOLIDARITÄT UND WERTSCHÄTZUNG FÜR ANGEHÖRIGE UND PROFESSIONELL PFLEGENDE



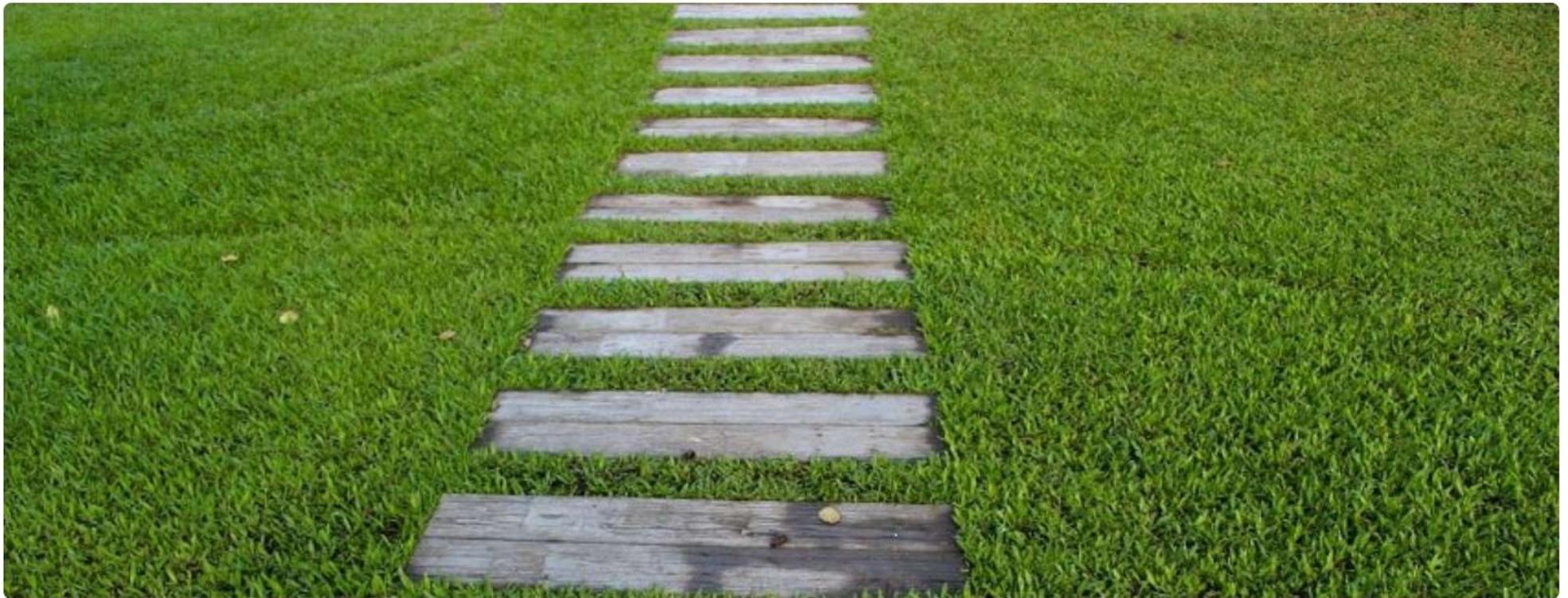
WENN DIE KRISE DAS TEAM ERREICHT,....
VERGISS DICH NICHT!



Barbara Klee-Reiter / www.perspektive-demenz.de

Postkarte/Idee: www.PROMENZ.at

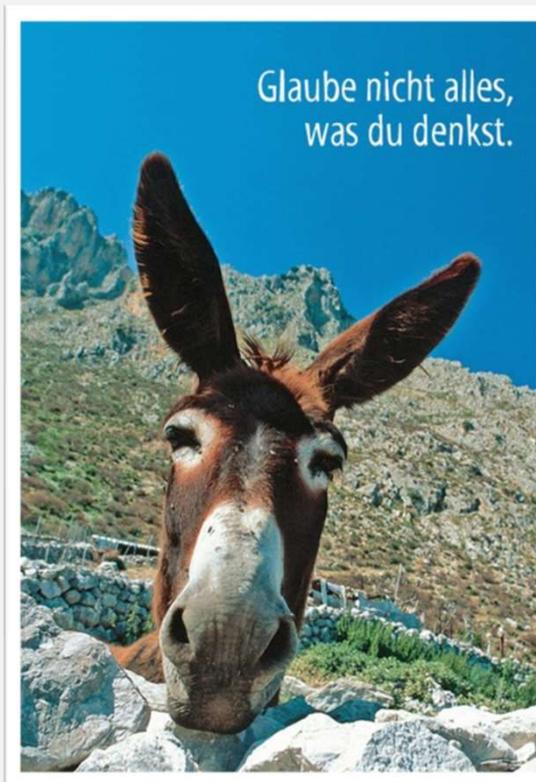
WENN DIE KRISE DAS TEAM ERREICHT,.....
ZÄHLEN DIE KLEINEN SCHRITTE



© Bild auf PixabayPiyabay_garden-path-1979619

WENN DIE KRISE DAS TEAM ERREICHT,....

SEI DIR BEWUSST WAS DER STRESS IN DEINEM KÖRPER UND IN DEINEM
KOPF VERÄNDERT



WENN DIE KRISE DAS TEAM ERREICHT,.....

GEHE WIEDER IN KONTAKT MIT DEINEN KOLLEGEN, SPRICH ÜBER DICH!

Wer sich nicht ausdrückt, wird bald bedrückt



WENN DIE KRISE DAS TEAM ERREICHT,.....
MACH DIR KLAR WAS EUCH VERBINDET



WENN DIE KRISE DAS TEAM ERREICHT,

ÄNDERE DEIN MUSTER



ÄNDERE DEIN MUSTER

SONG VON CHARLIE WINSTON UND VIANNEY



Stop!
Nimm dir Zeit,
denk ein bisschen nach,
mach langsam,
schau was du im Stress verloren hast,

Stop!
Spul zurück,
wer weiß,
vielleicht veränderst du deine Meinung.
Wechsle das Paradigma / Muster

LITERATUR

- Haug-Benien,R. (1998): Kollegiale Beratung – Ein Fall nicht nur für zwei. hiba transfer, Ausgabe III – 1998. heidelberger institut beruf und arbeit, hiba gmbH, S.15
- Kitwood,T. (2000): Demenz. Der personenzentrierte Umgang mit verwirrten Menschen. Bern: Huber
- Christian Müller-Hergl. Personenzentrierte Pflege von Menschen mit Demenz. Leidfaden. Göttingen: Brill 2023